

如何在线办理相关涉税业务？9月2日，红星新闻记者从国家税务总局成都市税务局获悉，该局推出远程辅导、非接触办税、远程帮办等措施，确保办税缴费服务不断档，推动纳税服务相关举措在防疫大考中检验提升。截至9月2日17点，成都税务部门通过征纳互动平台发送“非接触式”办税提醒3批次，覆盖纳税人近百万户次。

“你好，刚才我收到税务局开通‘远程帮办’服务的短信通知，通知里说，因疫情不能到现场提交资料，可通过网上远程办理。请问该怎么操作呢？”9月2日，利宝保险有限公司成都市龙泉驿支公司办税人员蒲皎一早就电话咨询“远程帮办”业务。

在成都市龙泉驿区税务局税费服务支持中心工作人员的耐心辅导下，蒲皎通过四川省税务局征纳互动平台提交了调整印花税申报缴纳期限的申请。“速度快、不上门、很方便。”蒲皎说。

“远程帮办”是针对疫情等特殊情况下推出的一项办税服务举措。纳税人缴费人在四川省税务局征纳互动平台提交资料后，由税务部门后台工作人员帮助办理相关事项，让纳税人缴费人足不出户就能办好原本需要在办税服务厅办理的涉税业务。

成都税务通过微信公众号、征纳互动平台、税企联络群等渠道发布“疫情期间‘非接触式’办税缴费倡议书”，引导纳税人缴费人网上办、掌上办、自助办。

成都税务还通过公开咨询电话、征纳互动平台开展远程辅导，向纳税人缴费人解读减税降费政策措施，了解涉税费诉求，确保电话打得通、线上问得到、多渠道答得准。截至9月2日17点，成都税务系统累计接听电话咨询1156个、远程辅导935人次。

附：

疫情不见面，服务不掉线

——疫情期间成都“非接触式”办税缴费倡议书

尊敬的纳税人缴费人：

当前，成都疫情防控形势严峻，办税服务厅按照规定暂停线下服务。为保障公众健康安全，同时确保办税缴费服务不断档，国家税务总局成都市税务局为您提供多种“非接触式”办税缴费途径。

一、主要涉税业务网上办理

(一) 四川省电子税务局

设有“我要办税”“我要查询”“我的信息”“在线咨询”等服务功能，常见涉税业务均可在电子税务局办理。详情请登录“国家税务总局四川省电子税务局”，网址：<https://etax.sichuan.chinatax.gov.cn>

对于“税务登记变更（法人或投资方变更适用）”“代开增值税普通发票（小规模纳税人适用）”等线上无法办理的业务，纳税人可通过电子税务局“其他服务事项-通用受理事项”上传相关资料后，转主管税务机关办理。

(二) 四川税务微信公众号

微信搜索关注“四川税务”公众号，选择“办税缴费”-“办税服务”或“社保缴费”，可以办理发票领用、发票代开、税费缴纳、查询办税指南等涉税业务，以及缴纳社保费、开具缴费证明等涉费业务。

通过“办税缴费”选择“APP下载”后，可以办理更多税费业务。

(三) 个人所得税业务办理

如自然人需办理个人所得税相关业务如收入及纳税明细查询、异议申诉等，可使用“个人所得税”手机APP办理。

也可通过自然人电子税务局（网页版）办理个人所得税相关业务，网址：<https://etax.chinatax.gov.cn>；

单位纳税人可通过自然人电子税务局（扣缴端）办理相关个人所得税扣缴业务。

二、社保缴费网上办理

(一) 微信缴费：关注“四川税务”微信公众号，选择“办税缴费”-“社保缴费”，即可在线缴费。

(二) 支付宝缴费：选择“市民中心”-“社保”-“社保缴费”，可在线缴费，也可办理社保查询等业务。

(三) 银行线上缴费：通过签约银行提供的线上服务进行缴费。

(四) 电子税务局缴费：登录国家税务总局四川省税务局，可办理社保缴费。

(五) 社保费客户端缴费：可下载四川省税务局社保费管理客户端办理社保费相关业务。

社保费管理客户端地址：四川省税务局官方网站首页，选择“资料下载” - “软件下载” - 社保费管理客户端。

三、远程帮办服务

如您有不能通过电子税务局、四川税务公众号等网上渠道办理而必须由办税服务厅线下办理的急需业务，我们为您提供了“远程帮办”服务。具体操作做如下：

第一步：扫如下二维码关注“四川税务征纳互动平台”，或通过“四川税务”微信公众号选择“查询咨询” - “征纳互动平台”，申请加入，确保“实名登记+微信绑定+输入号码”3个手机号码一致即可激活成功，成为征纳互动平台激活用户。（如您已经是激活用户请忽略此步骤）

第二步：点击“办一办” - “远程办税” - “资料提交”，在“业务事项”下拉框中选择具体需办理的事项，并根据页面提示上传所需资料后提交即可。如您需办理的事项未在列表中列出，请选择“其他业务”。如您选择“其它业务”，请先点击“人工咨询”确认办理事项及所需资料，之后再返回页面点击“直接办理”继续办理。

四、涉税费咨询

(一) 线上咨询：通过征纳互动平台“在线咨询”模块，可发起线上咨询。通过电子税务局、社保费客户端等渠道办理涉税费业务时，如遇办税缴费、系统操作等疑问，可点击“在线咨询”进行咨询。

(二) 电话咨询：可拨打“12366”全省纳税服务热线或本地税务机关对外公开咨询电话咨询税费政策方面疑问。

五、发票寄递服务

按照成都市疫情防控有关要求，2022年9月1日18时起，实行全体居民原则居家。在此期间，四川省发票寄递中心成都分中心仍可正常配票，纳税人仍可正常在电子税务工作平台申领发票。但因疫情影响，发票送达时间可能出现延误情况，请纳税人予以理解。

疫情防控，人人有责。成都税务将与您齐心战疫，并全力保障办税缴费渠道稳定、

畅通。

感谢您对成都税务的理解与支持！

国家税务总局成都市税务局

2022年9月2日

红星新闻记者 叶燕 宋嘉问

编辑 邓正彤

(下载红星新闻，报料有奖！)