

新年伊始，中国暴雪游戏玩家们迎来了“暴雪全家桶”的同步停服，所有游戏账号信息予以封存处理，这意味着暴雪游戏将不再开放国区服务器，直至找到下一个游戏代理合作商。游戏账号属于受法律保护的虚拟财产已然是热知识，但游戏公司屡见不鲜的单方面停服，无疑让游戏玩家多了一层顾虑，游戏没了，充值进去的钱怎么办呢？今天，我们来解读一份关于游戏停服导致的合同纠纷案例，这位玩家的诉求，就是返还尚未使用的充值款。



一审法院根据徐飞起诉依据的事实、理由和四九游公司、骏比高公司的答辩意见，归纳本案争议焦点为：一、四九游公司是否案涉网络游戏服务提供者。二、四九游公司、骏比高公司是否应向徐飞退还充值款项。

关于第一个焦点问题。一审法院认为，根据查明的事实，四九游公司经授权取得案涉手机游戏运营权利，并开设微信公众号“大圣轮回官方手游”为用户提供游戏下载安装、资讯查询等服务，四九游公司虽授权骏比高公司运营案涉游戏，但该协议仅约束四九游公司及骏比高公司，无证据显示游戏玩家知晓该授权情况，且《平台用户协议条款》未明确游戏运营方仅为骏比高公司。骏比高公司于2020年1月19日授权到期，案涉游戏2021年1月停止服务。

因此，一审法院认定四九游公司与骏比高公司均为案涉手机游戏服务提供者，与徐飞存在网络服务合同关系，该合同系各方真实意思表示，未违反法律法规的强制性规定，合法有效。

关于第二个焦点问题。一审法院认为，四九游公司、骏比高公司作为游戏运营方，除具有提供游戏服务的义务外，亦享有终止服务的合同权利，四九游公司、骏比高公司根据游戏运营情况关闭服务器，属于正常商业行为，符合游戏行业惯例，未违反法律规定及合同约定。

其次，四九游公司、骏比高公司在游戏停止服务前已向游戏玩家告知停止充值服务时间、停止新账号注册时间、正式关闭服务器时间以及相应补偿方案，未有证据显示四九游公司、骏比高公司提供案涉游戏服务存在违约行为。

最后，案涉游戏运营期间，徐飞的充值款项已兑换成“元宝”用于游戏，徐

飞已享受四九游公司、骏比高公司提供的游戏服务，无证据显示徐飞充值行为违反其真实意思表示。因此，一审法院认为徐飞诉请四九游公司、骏比高公司退还充值款项及赔偿维权合理开支，缺乏充分依据，依法不予支持。



由此可见，网络游戏中的虚拟货币受法律保护，在网络游戏终止运营时，网络游戏用户尚未使用的网络游戏虚拟货币及尚未失效的游戏服务，应当按用户购买时的比例，以法定货币退还用户或者用户接受的其他方式进行退换。若存在该案中玩家充值货币与商家赠送货币混同的情况下，应当合理运用比例确定相应退还数额。



本文作者