

最近很多小伙伴向小齐反馈，说是接到了光大银行的分期电话，只要分期购买他们的“四件套”，就能够提额，问小齐可不可以参加，又是否真的能提额？

这不禁让小齐想起前段时间看的一篇报道《客服曝光光大银行信用卡营销套路：以提名为名忽悠客户“买被子”》。

报道的内容和小伙伴们的反馈的情况是一模一样，咱们先来看下文章中提到的重点，结论在结尾处。原文在此，有兴趣的伙伴可以去看看：

https://cj.sina.com.cn/articles/view/7198360608/1ad0e44200010174le?suda_ref=www.baidu.com&display=0&retcode=0

- 1、多位光大银行信用卡用户爆料，光大银行信用卡中心客服人员以提升信用卡永久固定额度为名推销家纺产品，但自己在购买家纺产品并还够相应分期数量后，信用卡额度并未获得提升。
- 2、有参与推销家纺产品项目的光大银行信用卡中心“外包”客服人员向凤凰网财经《银行财眼》证实：所谓“买家纺产品提升信用卡额度”的活动完全是虚假宣传，客户即便购买了被子、床单、被罩等家纺产品，信用卡的额度也不可能被调高，即便有个别客户的信用卡额度提升了，也和是否购买家纺产品没有任何关系。
- 3、据凤凰网财经《银行财眼》了解，上述光大银行信用卡中心“外包”客服人员为劳务派遣制员工，劳动合同签约方为“北京百思特捷迅科技有限公司”，而家纺产品的提供方为“北京瑞驰汇盛商贸有限公司”。据客服人员透露，光大银行信用卡中心对“以提升信用卡额度为噱头推销家纺产品”事件知情。
- 4、律师表示，光大银行应当实施严格的信用卡营销行为管理，不得承诺给予高额授信。若光大银行未结合客户还款能力而擅自通过捆绑销售家纺产品提升信用卡额度，则背离了银行审慎经营规则，涉嫌违法违规。至于欺诈、虚假宣传更是不允许的。光大银行知晓内部出现该情况时，应当立即停止相关违规操作。若光大银行不纠正，中国银保监会及其相关派出机构有权根据相关法律法规，责令光大银行限期改正，并对光大银行采取相关监管措施或者实施行政处罚。

结论：

1、银行的分期电话是**外包的**，也就是给你打电话要求分期的都是外包人员，只要能让你分期，他们啥都能说，无论是提额诱惑还是套现威胁，但是真的能提额吗？还是要看个人资质，**个人资质优秀的，任何活动不参加，该提还是能提。反之，如果资质差，分期再多也是徒劳，只会浪费你的手续费。**

2、**光大确实可以通过分期来提升额度，但是有且仅有一种“现金分期”**，而且客服会很明确的告知你，现金分期后你的固定额度可以提升到多少，而不是告诉你可能可以提到多少。

下次再接到分期电话，知道怎么回答了吗？

关注小齐，了解更多用卡干货！