

截至去年6月 我国超9亿人使用网络支付

不用带钱包，更无需银行卡，想要买什么，只要动一动手机，瞬间就能完成支付，还免去了找零的麻烦。近年来，网络支付已经成为人们最常用的支付手段之一。

中国互联网络信息中心近期发布报告，最新数据显示，截至2022年6月，我国网民规模为10.51亿，互联网普及率达74.4%。其中，网络支付用户规模为9.04亿，较2021年12月增长81万，占网民整体的86.0%。其中绝大多数用户采用的是依托手机完成的移动支付，我国移动支付整体市场覆盖率排名全球第一。

移动支付如何更安全？

移动支付用户规模达9亿，哪些人最爱刷手机消费？最常用来买什么？移动支付方便快捷，但安全隐患令人头疼。移动支付过程中，人们普遍存在哪些容易导致风险发生的不良习惯？哪些人是移动支付的高风险人群？我们在享受便利的同时，如何才能保护好自已的财产？接下来就一问到底。

哪些用户及消费场景最常使用移动支付？

先来看看，哪些人，在进行哪些消费的时候，最喜欢使用移动支付呢？

中国银联联合17家全国性商业银行开展了2022年移动支付安全大调查活动，从调查结果来看，男性日平均使用移动支付的频率高于女性，年轻群体使用频率高于大龄群体，35岁以下人群中80%的人每天都会使用移动支付。“商店、便利店及餐饮店”“小摊贩、菜市场水果店”“水电煤、网络费”这三大围绕居民日常生活的基础场景是移动支付发生最多的场合。

中国银联风险控制部总经理 单长胜：在日常消费场景，居民使用移动支付表现活跃，外卖、手机充值、虚拟产品交易、医疗、直播购物等新场景发生交易人数比例有明显上升。60岁以上的群体进行网络购物的人群数量比例有所增加，其生活便利性进一步提升。



腾讯金融研究院副院长 孙霄：最普遍的就是在所有平台的付款密码都是一样的，这些情况都是一些不安全的行为。我们在日常宣传中经常会提及，但是咱们的广大用户还是没有提高足够的警惕，平时没有出现资金损失的时候，就觉着没有关系，但是一旦出现了资金损失就追悔莫及。

业内人士提醒，如果设置了自动登录并记住密码，最好是在软件设置中予以解除。另外，在选择密码时，最好选择字母+数字+符号的组合，增加安全性。

哪些人属于移动支付高风险人群？

从十几岁的孩子，到几十岁的老人，可以说，只要有一部智能手机，并开通相应功能，人人都可以是移动支付的使用者。那么在庞大的9亿用户当中，哪些人属于高风险群体，风险点又在什么地方呢？

调查发现，尚未走出校园，涉世未深的学生群体具有社交频繁、信息交互渠道多元、尝试新事物等特点，在使用移动支付时往往面临更高的风险，也更容易成为网络诈骗的目标受害者。

招商银行信用卡中心总经理助理 文竹：00后的学生群体风险防范意识欠佳，更容易轻信他人，在“网络博彩”“兼职刷单诈骗”“网络平台抽奖扫码诈骗”“有优惠促销的二维码都会尝试扫”等问题上较其他群体风险更高。



老年群体接收外部信息时他们更多依赖短信、路边标语、海报、电视等较为传统的渠道，下一步要提升大龄群体的自我保护能力，更有针对性对高风险人群加强防骗宣传力度。

网络电信诈骗案件多发 何人易中招？

近年来，随着移动支付的迅速普及，很多与之相关的网络电信诈骗案件也呈现出高发态势。究竟哪种网络电信诈骗最容易让人中招，又是哪些人比较容易上当受骗呢？

调查显示，在各类电信诈骗中，排在前列的是收益回报类诈骗、情感爱心类诈骗、虚拟消息类诈骗。25岁以下年轻人和学生群体是情感爱心类诈骗受害最严重的人群，男性在面对此类诈骗时更容易受骗，有超过10%的男性用户表示曾经遭遇过。

去年5月，广州江门警方破获一个特大电信网络诈骗团伙，摧毁犯罪窝点21个，抓获涉案嫌疑人436名，冻结银行账户103个、涉案资金超1000万元。



最常见的手段是，不法分子以投资顾问的身份，将人拉入所谓的股票推荐群或投资顾问群。群里的“老师”则不断推荐某平台的虚拟货币，声称未来会有几十倍的收益，甚至冒充大型金融投资机构为自己背书，提升自己的专业性、可靠度。受害者在进群后，往往会先观望一段时间。这时，就会有不法分子伪装的其他“投资者”在群中晒出自己的收益。之后，受害人会尝试小额买入虚拟币，等受害者逐渐觉得平台是安全的，大量投入资金后，犯罪分子就会迅速关闭投资平台，解散投资群，将投资者的钱全部收割跑路。

建设银行信用卡中心副总经理 蔡莉华：虚拟币投资属于非法交易，其交易过程完全不透明。但因为有部分人群认为虚拟币的价格波动是实现短期暴富的机会，导致最终落入犯罪分子精心设计的非法交易圈套。我们建议投资者要摒弃快速致富的错误观念，抵制非法交易平台的交易，通过国家监管的合法渠道进行投资和交易。

遭遇诈骗后第一时间应该怎样做？

在日常使用移动支付的过程中，一旦发现自己被骗了，我们第一时间应该怎样做，才能保全自己的财产，或将损失降到最小呢？

中国银联的调查报告显示，在意识到自己遭遇诈骗后，“拨打110报警热线”是被选择最多的应急措施，占比是33.7%。还有21.3%的被访者选择“拨打银行客服挂失卡片”，也有19.2%选择了在政府机构网站进行信息举报。但仍然有33.4%的被访者出于各种原因，在遭遇诈骗后没有采取任何措施，这一现象更多见于45岁以上的大龄群体。这也意味着，他们更可能在遭遇诈骗后，因不了解补救措施和寻求帮助的途径而无法及时止损。