

【大河报·大河财立方】（记者 裴熔熔 徐兵 陈玉静 王楠 徐曼丽 席韶阳 叶翔宇）

5月3日下午，郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室发布第73号通告，要求主城区内各党政机关、事业单位（含中央驻郑、省直机关单位）、企业工作人员居家办公。除封控区外，主城区其他区域参照管控区标准管理，实行“足不出区、严禁聚集”措施。通告所列措施5月4日0时至5月10日24时期间实行，后续将根据疫情防控形势动态调整。

大河报·大河财立方记者注意到，上述通告发布之后，郑州各大银行及时行动，纷纷对外发布公告称，自5月4日起，郑州市内的营业网点暂停营业，具体恢复时间另行通知。客户可以通过各家银行手机银行、网上银行等办理业务。

记者对省内23家银行（三大政策性银行除外）的情况进行了全部梳理，罗列了各家银行暂停营业的网点情况以及客服联系方式，供大家参考。

【工农中建交五大行】

工商银行郑州分行公告如下：

客服电话：95588

营业时间公告

尊敬的客户：

根据郑州市新冠疫情防控工作要求，我行郑州主城区营业机构自5月4日起暂停营业，营业恢复时间另行公告。

临时停业期间，请使用我行手机银行及网上银行办理业务，如有问题请致电95566。

由此给您带来的不便，敬请谅解！

非常感谢您的理解和支持！

特此公告

中国银行股份有限公司河南省分行

建设银行河南省分行相关情况：

2022年5月4日

客服电话：95533

暂未查询到正式公告。据行内人士透露，根据郑州市疫情防控73号令，建行在郑州（含中牟县）的所有网点5月4日起暂停营业，具体恢复时间另行通知。

交通银行河南省分行公告如下：

客服电话：95559



中信银行郑州分行 关于疫情期间网点营业时间调整的通告

尊敬的客户：

根据《郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室关于做好全市多轮核酸检测的通告》(2022年73号)的要求，5月4日，我行郑州市区内支行暂时休业。县域支行正常营业。给您带来不便，敬请谅解。

具体安排如下：

网点名称	5月4日 (周二)	地址	联系电话
郑州分行营业部	营业	郑州市郑东新区商务内环路1号	0121-55788771
郑州西马路支行	营业	郑州市西二路与西马路交叉口	0121-55880532
郑州陇海路支行	营业	郑州陇海中路与津浦街交叉口	0121-58890103
郑州金水路支行	营业	郑州市金水路与第一立交立交东南角	0121-53652888
郑州金明路支行	营业	郑州市金明东路与西环路交叉口东南角	0121-63737763
郑州青年支行	营业	郑州市金水路与文化路交叉口西南角(新华书店)	0121-55588113
郑州三环路支行	营业	郑州青年二路与三环路交叉口	0121-99625518
郑州紫荆山支行	营业	郑州市紫荆山路与东大街交叉口东南角	0121-96258811
郑州东大街支行	营业	郑州市东大街与紫荆山路交叉口东南角	0121-55588110
郑州金水路支行	营业	郑州市金水路与津浦街交叉口	0121-55588004
郑州现代城支行	营业	郑州市三环路与广惠街交叉口现代城	0121-55588723
郑州中环路支行	营业	郑州市中环路(紫荆山)106号1号楼(郑州中环路交叉口东南角(新华书店))	0121-87871886
郑州航海路支行	营业	郑州市航海路102号中鑫大厦1号楼	0121-94031502
郑州金水路支行	营业	郑州市金水路101号	0121-55588288
郑州东大街支行	营业	郑州市东大街101号新大厦	0121-55892061
郑州金水路支行	营业	郑州市金水路101号新大厦101室(金水路101号)	0121-94031502
郑州金水路支行	营业	郑州市金水路101号新大厦101室	0121-55588888
郑州广惠支行	营业	郑州市广惠街与津浦街交叉口	0121-55588723
郑州未来路支行	营业	郑州市未来路10号新大厦	0121-55588021
郑州金水路支行	营业	郑州市金水路与紫荆山路交叉口	0121-94031502
郑州神威支行 (豫马公园社区支行)	营业	郑州市神威街与心怡路交叉口东南角	0121-55588771
郑州未来路支行	营业	郑州市未来路与紫荆山路交叉口	0121-55588888
郑州建设路支行	营业	郑州市建设路100号西元国际广场	0121-55588113
郑州经开区支行	营业	郑州市经开区(金明东路)101号	0121-55588888
郑州未来路支行	营业	郑州市未来路10号新大厦2号楼一层	0121-55588888
郑州航海路支行	营业	郑州市航海路102号新大厦101室	0121-94031502
郑州航空港区支行	营业	郑州航空港区(郑州航空港区)101号新大厦	0121-55588888
郑州高新支行	营业	郑州市高新区(郑州高新区)101号新大厦	0121-55588888
郑州未来路支行	营业	郑州市未来路10号新大厦101室	0121-55588888
郑州中大街支行	9:00-12:00	郑州市中大街101号新大厦	0121-55588110
郑州西大街支行	9:00-12:00	郑州市西大街101号新大厦	0121-55588888
郑州未来路支行	9:00-12:00	郑州市未来路10号新大厦101室	0121-55588888
郑州未来路支行	9:00-12:00	郑州市未来路10号新大厦101室	0121-55588888

疫情期期间，我行网上银行、手机银行等电子渠道，全天24小时供您办理相关的银行业务。感谢您对我行工作的支持和理解。

24小时客户服务电话：95558
 特此公告

中信银行股份有限公司郑州分行
 2022年5月3日

光大银行郑州分行公告如下：

客服电话：95595

尊敬的客户：

您好！根据郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室2022年第73号公告，郑州市机关事业单位、企业工作人员居家办公。为配合政府做好防疫工作，我行郑州市所有营业网点5月4日起暂停营业，恢复营业时间待郑州市政府通知。在此期间，您可通过我行手机银行、网上银行办理业务。

如需帮助，请拨打我行服务电话咨询，由此给您带来的不便，敬请谅解。

广发银行客服专线：400-830-8003

广发银行信用卡客服专线：95508

广发银行郑州分行

2022年5月4日

浦发银行郑州分行公告如下：

客服电话：95528

招商银行郑州分行关于疫情期間网点营业时间调整的通告

尊敬的客户：

根据《郑州市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指挥部办公室关于做好全市多轮核酸检测的通知》（2022年12号）的要求，5月4日，我行分行营业部作为应急网点，正常营业，郑州同城其他网点暂时停业，给您带来不便，敬请谅解！

具体安排如下：

机构	5月4日	地址	联系电话
分行营业部	营业	郑州市农业南路与正光北路交叉口	0371-89981008
文化路支行	停业	郑州市东风路28号蓝堡湾三期	0371-89981578
紫荆山路支行	停业	郑州市紫荆山路与东里路交叉口	0371-89981189
建设路支行	停业	郑州市建设路与紫荆路交叉口	0371-89981692
农业路支行	停业	郑州市花园路与农业路交叉口	0371-89981053
经开区支行	停业	郑州市航海东路与第六大街交叉口	0371-89981901
高新区支行	停业	郑州市高新区俱乐部路与银杏路交叉口	0371-89981918
丰庆路支行	停业	郑州市丰庆路与三金路交叉口	0371-89981629
福元路支行	停业	郑州市福元路与嵩山路交叉口西100米	0371-89981886
黄河路支行	停业	郑州市黄河路与经八路西100米路北	0371-89981120
农业西路支行	停业	郑州市南屯路与太白路交叉口东50米	0371-88923716
二里岗支行	停业	郑州市紫荆山路182号正商蓝湾广场	0371-88923820
花园路支行	停业	郑州市黄河路与经四路交叉口西南角	0371-89981318
郑东新区支行	停业	郑州市金水东路与黄河路交叉口东南角	0371-89981079
绿明中心支行	停业	郑州市创业路与运动场东路交汇处	0371-88923808
长江中路支行	停业	郑州市长江中路与淮南街交叉口西100米	0371-88923768
航海路支行	停业	郑州市未来路与航海路交叉口西400米	0371-89981831
东风路支行	停业	郑州市经三路与非农路交叉口	0371-89981757
科学大道支行	停业	郑州市高新区科学大道与金悦路交叉口西南角	0371-88923950
管城支行	停业	郑州市管城回族区西大街198号1号楼	0371-88923879
未来支行	停业	郑州市黄河路与航海路交叉口西北角	0371-89981230
群英路支行	停业	郑州市天明路与群英路交叉口西南角	0371-88923858
九如路支行	停业	郑州市郑东新区九如路12号1楼	0371-89981695
商鼎路支行	停业	郑州市农业南路与商鼎路交叉口东南角	0371-89981800
四里许支行	停业	郑州市未来路与航海路交叉口东北角	0371-89981810
航海中路支行	停业	郑州市航海路与京广路交叉口西400米	0371-88923788
经南三路支行	停业	郑州市经开第一大街与经南三路交叉口西100米路南	0371-88923923
正弘城支行	停业	郑州市金水区花园路127号一樓	0371-89981500
桐柏路支行	停业	郑州市桐柏路与洛河路交叉口	0371-89981200
经三路支行	停业	郑州市经三路与非农路交叉口	0371-89981388
天明路支行	停业	郑州市天明路与丰泰南街交叉口南100米	0371-88923756
内环支行	停业	郑州市郑东新区CBD内环449号伟业财富广场	0371-89981561
奥兰花园支行	停业	郑州市东风南路康宁街交叉口南100米	0371-89981770
金水东路支行	停业	郑州市金水东路与非农路交叉口	0371-89981899
滨河支行	停业	郑州市二七区淮河路与勤业街交叉口西北角	0371-88923988
嵩山路支行	停业	郑州市嵩山路与航海路交叉口西北角	0371-88923708
航空港区支行	停业	郑州市航空港区雍州路与鄢陵路路交叉口西南200米	0371-88923901

注：疫情期間，欢迎您通过招商银行APP、网上银行、自助银行等渠道办理业务。如有问题，请致电95555咨询。

兴业银行郑州分行公告如下：

客服电话：65826666

中国民生银行郑州分行 关于调整营业机构营业时间的公告

尊敬的客户：

根据郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室2022年第73号公告，郑州市机关事业单位、企业工作人员居家办公。为配合政府做好防疫工作，我行郑州市所有营业网点5月4日起暂停营业，恢复营业时间待郑州市政府通知。

网点暂停营业期间，您可通过我行手机银行、网上银行等电子渠道7*24小时进行线上业务办理，如您有任何疑问，可直接拨打客服电话95568咨询。

感谢您的理解与支持！共抗疫情，民生银行与您同在！

特此公告

中国民生银行股份有限公司郑州分行

2022年5月4日



华夏银行郑州分行公告如下：

客服电话：0371-55153702

平安银行郑州分行关于郑州同城 营业网点暂停营业的公告

尊敬的客户：

根据郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室（2022年73号）公告要求，为配合做好疫情防控相关工作，坚决有效阻断疫情传播，保障金融服务及广大人民群众身体健康和生命安全，自2022年5月4日至5月10日，平安银行郑州市主城区内网点全部暂停营业，恢复营业时间根据郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部通知动态调整。

在此期间，您可以通过我行手机银行、网上银行、自助机具等渠道办理、或拨打我行24小时客户服务电话95511进行咨询，由此给您带来的不便，敬请谅解。

平安银行郑州分行
2022年5月4日

渤海银行郑州分行公告如下：

客服电话：95541



恒丰银行郑州分行关于郑州分行同城网点暂停营业的公告

尊敬的客户：

因郑州地区突发疫情，根据郑州市疫情防控要求，郑州分行同城3家网点于2022年5月4日全天暂停对外营业。在网点柜面停业期间，我行电子渠道，包括网上银行、手机银行、微信银行以及客服热线将正常运行。由此给您带来的不便，敬请原谅。如需咨询详情，敬请致电我行24小时客服电话95395。

营业安排如有变动，请以我行最新的营业时间公告为准，感谢您的理解与支持。

特此公告。

恒丰银行股份有限公司郑州分行

二〇二二年五月四日

浙商银行郑州分行公告如下：

客服电话：95527

中原银行郑州分行关于调整 5月4日城区网点营业安排的公告

尊敬的客户：

根据郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部2022年第73号公告，郑州市机关事业单位、企业工作人员居家办公。为配合政府做好防疫工作，中原银行郑州分行5月4日郑州市城区网点全部暂停营业。

停业期间，您可以通过我行手机银行、网上银行等电子渠道7*24小时进行线上办理，如您有任何疑问，可直接拨打我行客服电话95186咨询。

感谢您对我行工作的支持和理解。

特此公告！

中原银行股份有限公司郑州分行

2022年5月3日



郑州银行公告如下：

客服电话：95097

洛阳银行郑州分行关于疫情期间 网点营业时间调整的公告

尊敬的客户：

根据《郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室关于做好全市多轮核酸检测的通告》（2022年73号）的相关要求，为配合政府做好防疫工作，洛阳银行郑州分行各网点于5月4日暂停营业。

停业期间，您可以通过我行手机银行、网上银行等电子渠道进行线上办理，如您有任何疑问，可联系您的专属客户经理。

特此公告！

洛阳银行股份有限公司郑州分行

平顶山银行郑州分行公告如下：

客服电话：96588



焦作中旅银行郑州分行网点营业时间 调整公告

尊敬的客户：

为配合做好郑州市新冠肺炎疫情防控工作，保护公众身体健康和生命安全，2022年5月4日起至2022年5月10日止，焦作中旅银行郑州分行所有网点暂停营业，恢复时间另行通知。

疫情期间，请您提前做好业务安排，建议您通过我行网上银行、手机银行等网络自助办理账户查询、转账汇款等业务。由此给您带来的不便，敬请谅解！如有疑问，欢迎致电我行24小时客户服务热线：95755。

感谢您的理解和支持！焦作中旅银行郑州分行将与您携手，共同打赢郑州市疫情防控攻坚战！郑州必胜！特此公告。

焦作中旅银行股份有限公司郑州分行

2022年5月3日

焦作中旅银行郑州分行网点营业情况一览表

机构	机构地址	营业情况	应急联系电话
郑州分行营业部	金水东路51号楷林商务中心北区一单元	暂停营业	18739972663 13526898162
郑州黄河路支行	金水区纬五路10号院临黄河路一楼A15、16	暂停营业	18538069074 15803822631

郑州农商银行公告如下：

客服电话：0371-96288