

礼拜五上午驱车五十公里去石家庄办事，顺带找个附近的交行营业网点办一张交行储蓄卡（公司报账用）。一路顺顺利利其他事也办得挺满意，唯独到交行使我火气喷发。由我慢慢道来

推开交行营业厅的门大厅的人不是很多，心里顿时暗喜能快速办完中午还能给老婆孩子做顿好饭吃吃。接下来发生的事让我瞠目结舌。一个身材姣好的工作人员前来询问我办什么业务，有什么需要帮忙，听到这心里很是暖暖。

我把我的需求一五一十地说出来，工作人员说现在对于办理储蓄卡要求比较严格，个人信息和公司信息都要核实。（其中说的个人信息是指征信和不良记录，公司信息是指有没有违法记录和重点关注对象），接着问我在哪居住，能否提供营业厅网点辖区居住证明。我回答道我是石家庄郊县户口，在郊县居住，所以不能提供辖区居住证明。工作人员随后说道能否提供所在公司的信息要进行核实，我说可以。随后拿来一张白纸我把公司信息写上，工作人员拿去核实。就在这时另一个工作人员拿着一个办公平板电脑出现了，说现在办卡要求挺高，问我有没有交行的信用卡。我说以前办过一个用了两年，额度一直七千上不去，后来我就注销了。后到工作人员说提供一下身份证我来给你查一下有没有征信问题，我见工作人员如此积极便没有其他顾虑，只要能顺利办卡。

后到的工作人员说个人信息没问题，我这能帮你办一张信用卡顺带配发一张储蓄卡，还一再让我看前天办理成功并收到卡片的微信聊天记录，心想：这位工作人员也是为了完成任务，互相帮助一下也是不可以。我再次确认办信用卡就能配发一个储蓄卡，工作人员又让我看了一遍成功的案例。接下来就开始在平板电脑上办理信用卡（而且出奇的快，还强调我勾选的每一项都要确认）。

卡办完要等快递邮寄回居住地，现在注册的是虚拟卡也可以先消费使用，工作人员说道。接下来说的话让我火冒三丈，我说信用卡也办好了，该办储蓄卡了。工作人员说道现在有活动，消费100元有礼品而且还有8元优惠券，让我现场操作买单吧，微信绑定交行信用卡消费。我说礼品和优惠券我不要了，信用卡我也帮你完成了你的一个任务，储蓄卡现在能办了吧。工作人员又说不用办理，会和信用卡一起邮寄回居住地。我说要是不给配发怎么办，我这么远跑过来一趟也不容易。工作人员又强调百分之99能成功，我让工作人员给我保证确定能配发。这时工作人员慌了，说咱们换个地方详细给我说一遍（当时在大厅人挺多，为了造成不必要的麻烦）。

我说就在这说，这时我说话的声调也高了好几度，旁边等着办理业务的人目光也都向我看来。我说道：我帮你完成了一个任务，你也帮帮我我这么大老远过来也不容易。工作人员还是强调配发成功的几率很高。我说这不是被你们套路了吗，我要找经理。我起身就前往经理台那走，经理问工作人员什么情况，工作人员避重就轻地说了一遍，经理也和我解释了辖区派出所关于办理储蓄卡的一些规定，还询问了我

一些我的工作和居住情况。我说道：前两天我在咱们交行app上已经在线登记了一次办卡流程和风险辨识，而且也没提到需要证明。现在我这么远跑过来什么证明也没开，让我怎么办。

经理说不行就先办一张虚拟二类卡，每天交易额最高一万。我不同意。那个办信用卡的工作人员又强调配发几率很高。我说姐你别说话了，到营业厅还能被套路我也是醉了。来回争执了十来分钟。我和经理说能不能办，经理也呢呢喃喃。我当着所有人的面拨打了交行客服投诉电话，要求客服记录银行网点信息和投诉事宜，我也对通话录音并且记录客服工号。

我阐述完我办卡的经历，我又提出质疑：要是我没有工作，提供不了工作证明，并且我所在居住地没有交行营业网点，我是不是就办理不了交行储蓄卡。客服明显感觉到也很无语，说道还是要看地方辖区的管理办法。客服人员让我把手机给经理接听，经理反应了情况也没有表明态度。手机到我手里我还是强调我的观点，最后客服说帮我记录本次投诉的情况，向上级反应。事情到这里，我也是很生气而且很无语，心想不行就先办个虚拟二类卡得了。这时经理说话了。

这位先生，实在不行先为你办理一张二类卡实卡每天交易额还是最高一万。心里也在劝自己，得饶人处且饶人。最后还是安排另外工作人员给我办理了一张二类卡，让把投诉撤销了，事已至此。办完卡出门刚发动车那个办理信用卡的工作人员打来电话，说道：要是不用信用卡她可以帮忙注销了。我说我会注销。就在发文的时候交行发来短信：信用卡已发，储蓄卡申请未成功。

通过这次经历认识到许多问题和个人想法，银行对于地方的政策疏忽
营业厅工作人员对于任务完成的套路手段 好心想着给人完成一个任务反而被套路，最最重要的一点是现在对于银行卡导致的犯罪和经济损失监管力度加强，反而对于责任制表现了一种宁可不做事也不捅娄子的现象

个人经历如有侵权请联系